

# PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

# Confiabilidad y experiencia al servicio de la innovación



## Índice

|    |                                 |         |
|----|---------------------------------|---------|
| 01 | Empresas y sedes                | pág. 4  |
| 02 | Recursos Humanos y Organización | pág. 6  |
| 03 | Historia y Clientes             | pág. 8  |
| 04 | Valores y Certificaciones       | pág. 10 |
| 05 | Software y Servicios            | pág. 12 |
| 06 | Asistencia y Seguridad          | pág. 14 |



## Llevamos más de veinte años poniendo pasión y experiencia para generar innovación y progreso



**DigitalPA**, líder en el desarrollo de aplicaciones software y proveedor de servicios personalizados, opera en el mercado internacional centrándose en la contratación y el cumplimiento ético.

La empresa ofrece una completa gama de soluciones innovadoras, que son el resultado de la atenta escucha a las necesidades de las empresas y del diálogo con los clientes.

El resultado de nuestro know-how es un software con una interfaz intuitiva y accesible, pero con un núcleo complejo y altamente tecnológico, y unos servicios dedicados a la excelencia y la máxima flexibilidad.

El objetivo principal es satisfacer a los clientes que desean adoptar herramientas informáticas de alta calidad para mejorar el rendimiento, digitalizar y simplificar los procesos empresariales y optimizar los recursos.



### Sedes

DigitalPA es una empresa global bien establecida y en crecimiento, que opera desde 5 oficinas en toda Europa.

En España, DigitalPA tiene su sede en el centro de **Barcelona**, el principal centro tecnológico de la Península Ibérica y del sur de Europa.

La sede central en Italia se encuentra en la ciudad de **Cagliari**, donde opera en más de 2.000 metros cuadrados en el centro de negocios de Monreale.

Las demás oficinas están estratégicamente situadas en toda Italia: en **Milán, Roma** y, en los Abruzzos, **Sulmona**.

**4500+** Clientes

**5** Sedes en Europa

**150+** Empleados

**98%** Tasa de fidelidad

**140K** Proveedores gestionados

**2000+** Terabyte almacenados



# Recursos Humanos

Todos los equipos contribuyen al crecimiento de la empresa. Cada uno de ellos tiene diferentes fortalezas y juntos contribuyen a la innovación y al éxito de nuestros Clientes.



Un equipo de consultores especializados en el soporte gerencial, legal y regulatorio a la medida de cada proyecto y cliente.



Los equipos de gestores de proyectos siguen el desarrollo de los productos y apoyan a los clientes en sus peticiones de personalización del software.



Equipo de Asistencia, el punto de contacto entre DigitalPA y nuestros Clientes. Se puede contactar con ellos a través de varios canales y están disponibles para ofrecer soluciones y guiar a los clientes en el mejor uso de las aplicaciones.



El equipo de “Sistemas y Ciberseguridad” se encarga de la optimización continua de las mejores prácticas de desarrollo, las operaciones de seguridad y la mitigación de amenazas, con el fin de identificar y prevenir cualquier vulnerabilidad.



Equipo de Desarrollo de Software, un grupo de profesionales del más alto nivel, con un fuerte know-how especializado adquirido a través del desarrollo de aplicaciones modeladas en torno a las diferentes necesidades de las empresas y administraciones.

El equipo asiste con frecuencia a cursos de formación sobre los últimos lenguajes de programación y lanzamientos tecnológicos, lo que permite que nuestras soluciones destaquen en el mercado por su tecnología de vanguardia y su adaptabilidad.

# Un modelo organizativo diversificado por áreas geográficas y de negocio

## ESPAÑA

- Investigación y Desarrollo
- Garantía de calidad
- Consultoría de compras
- Consultoría de Compliance
- Marketing y Comunicación
- Ventas y posventa
- Atención al cliente
- Servicio de asistencia

## EXTRANJERO

- Desarrollo y Producción
- Investigación e innovación
- Gestión de la calidad
- Asesoramiento jurídico
- Asesoramiento en materia de adquisiciones
- Asesoramiento en materia de anticorrupción
- Marketing y Comunicación
- Asistencia comercial y posventa
- Servicio y Asistencia
- Gestión y Finanzas



Equipos de desarrollo de productos especializados en diferentes áreas

- eProcurement
- Gestión y comunicación
- Anticorrupción y Transparencia
- Sistemas de integración
- Investigación y desarrollo



Equipo de gestores de productos compuesto por especialistas de producto y expertos técnicos dedicados a la personalización del software y a la integración del sistema



Equipo de diseño UX/UI para el diseño software con enfoque centrado en el usuario



Equipo de servicios profesionales dedicado a la instalación y configuración de productos para cada cliente



Equipo de garantía de calidad para la verificación y el control de calidad de los procesos y productos



Equipo de sistemas para verificar la seguridad del software y las infraestructuras de entrega



Equipo dedicado a la Formación y Asistencia



Equipo Comercial en el que las diferentes cuentas siguen a los clientes según su especialización por áreas de conocimiento



Equipo de Marketing y Comunicación

# Historia

## 2000

Jóvenes emprendedores con ideas innovadoras y sólidos conocimientos técnicos **crearon la empresa**. Se establecieron estrechas colaboraciones con clientes que buscaban un punto de referencia en el proceso de digitalización.

## 2010

La visión revolucionaria condujo al desarrollo del **primer Software SaaS para la gestión de proveedores**.

## 2014

**Expansión del equipo de desarrollo:** aumento de las competencias técnicas y de consultoría y de la experiencia en el ámbito de la contratación digital.

## 2015

**Lanzamiento del software de Denuncias de Irregularidades.** La Compañía obtiene las certificaciones ISO 9001 e ISO IEC 27001. Registro del procedimiento de Inviolabilidad de la oferta telemática © ante organismos nacionales e internacionales.

## 2017

Nace la nueva sede central en el polo tecnológico de Monreale, en Cagliari, Cerdeña.

## 2018

Consolidación del plan de desarrollo nacional con las nuevas sedes en Milán, Roma y Pescara, y el inicio del proceso de **internacionalización a nivel global**.

## 2019

Apertura de la sede en Sulmona, en Abruzzo, e inicio del plan de internacionalización.

## 2020

DigitalPA se ratifica como líder del crecimiento y continúa su plan de desarrollo internacional con la inauguración de **su sede en el centro de Barcelona, España**.

## 2022

Continúa el crecimiento en 2021 y 2022, la empresa se confirma como líder de crecimiento: el **Financial Times** incluye a **DigitalPA en la FT 1000**, la clasificación que identifica a las 1000 empresas de más rápido crecimiento en Europa.

## 2023

DigitalPA firma una colaboración estratégica con Oracle para fortalecer su **infraestructura en la nube** y reducir las emisiones de CO2, adoptando la solución Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

## 2024

El Grupo DigitalPA celebra un **aumento del 80%** en su facturación, consolidando su posición en el mercado. El éxito se refleja en nuevas oficinas y en la incorporación de nuevos talentos. Nace el nuevo **Help Center**, potenciado por IA, una herramienta adicional para un Servicio al Cliente de excelencia.

## 2025

El Grupo DigitalPA entra en una nueva fase de innovación con la creación de su equipo de IA y el lanzamiento de su primer algoritmo propietario. Confirmando su impacto en el mercado, los diarios Statista e Il Sole 24 Ore han concedido al Grupo DigitalPA el prestigioso galardón **Leader della Crescita** (Líder del Crecimiento) con un +32% de crecimiento anual.



# Clientes

Nos apasiona innovar y, gracias a nuestra ágil organización, somos capaces de desarrollar para nuestros clientes tanto un software vertical para actividades específicas del sector como aplicaciones horizontales para digitalizar procesos enteros, con la máxima rapidez y profesionalidad.

Las empresas y las administraciones de **diferentes sectores** comprenden su potencial gracias a las soluciones de software de DigitalPA.



Energía y Medio Ambiente



Petróleo y Gas



Transporte y logística



Construcción e ingeniería



Innovación y Tecnología



Servicios de Seguros y Financieros



Administración Pública

“

La tecnología ha cambiado profundamente la forma de trabajar de las empresas, y hoy en día, para ser competitivos, no podemos dejar de innovar y mejorar constantemente tanto los procesos como las herramientas utilizadas para gestionarlos. Sin embargo, para acompañar esta transformación digital de manera consciente, se necesita visión, estrategia y experiencia técnica, aspectos que ofrecemos con pasión a nuestros clientes.”

Oscar Pitzanti - CEO DigitalPA Group

## Nuestros valores

### Ética y Legalidad

La ética y la legalidad son nuestros pilares, el punto de partida y de llegada de un proyecto a largo plazo caracterizado por el compromiso con la mejora, la transparencia, la sostenibilidad y el desarrollo personal.

### Excelencia

Queremos entusiasmar a nuestros clientes creando productos extraordinariamente innovadores, completos y fáciles de usar, que funcionen con rapidez y eficacia para satisfacer las necesidades y alcanzar los objetivos de nuestros Clientes.

### Simplificación y Transformación Digital

Queremos acompañar a nuestros clientes en la construcción de un negocio más ágil, automatizando los procesos manuales y proporcionándoles las herramientas para medir los resultados obtenidos en términos de eficiencia de procesos y optimización de recursos.

### Individualidad y Profesionalidad

La inteligencia, el entusiasmo y la creatividad son los valores clave de la profesionalidad de DigitalPA, orientados hacia la mejora continua para alcanzar objetivos ambiciosos.



## Nuestra misión

Nuestro objetivo es contribuir a la plena realización del potencial de nuestros clientes mediante el aumento de la eficacia, la comunicación y la racionalización del gasto.

## Certificaciones



**ISO 9001**  
Calidad



**ISO 27001**  
Seguridad de la información



**ISO 22301**  
Continuidad de negocio



**ISO 27017**  
Seguridad de servicios en la nube



**UNI PDR 125**  
Igualdad de género



**ISO 27018**  
Protección de PII en nubes públicas



**ACN certificación**  
Agencia de Ciberseguridad Nacional



**CSA STAR**  
Seguridad y fiabilidad en la nube

Rating di Legalità



Altos estándares de cumplimiento normativo y ético a través de medidas como códigos de conducta, políticas anticorrupción e iniciativas de responsabilidad social.

COMPLIANT



**ISO 37301**  
Compliance



**ISO 37001**  
Anticorrupción

# Software y servicios

Tecnología de vanguardia  
Desarrollamos grandes proyectos en función de las necesidades de nuestros Clientes.



**Online Procurement**  
la suite modular para la contratación electrónica corporativa

**Vendor Network 360**  
el portal para encontrar nuevos proveedores

**NetworkPA** - la red de nuevas oportunidades para los proveedores

**Canal Denuncias - Whistleblowing**

**Uptime Guardian**  
para la supervisión continua de sitios web y servicios en línea

**Personalización del software**

**Desarrollo de sistemas de integración**

**Desarrollo de proyectos ad hoc**

## La garantía de confiar en DigitalPA



**Diseño centrado en el Usuario**  
El diseño del software se basa en el punto de vista, las necesidades, los deseos y las capacidades del usuario, para que las aplicaciones se caractericen por su alta usabilidad y accesibilidad.



**Formación del software**  
En videoconferencia o presencialmente, para el mejor uso del software.



**Guía Online multilingüe**  
Los manuales y las videoguías están siempre actualizados y detallados para guiar al usuario en el uso de las aplicaciones.



**Servicio de asistencia y soporte**  
Consultores especializados disponibles y asistiendo al Cliente.



**Acuerdo de nivel de servicio (SLA) de alto nivel**  
El objetivo principal es mantener los servicios siempre activos y resolver cualquier inconveniente con la mayor rapidez posible.

## Asesoramiento y soporte

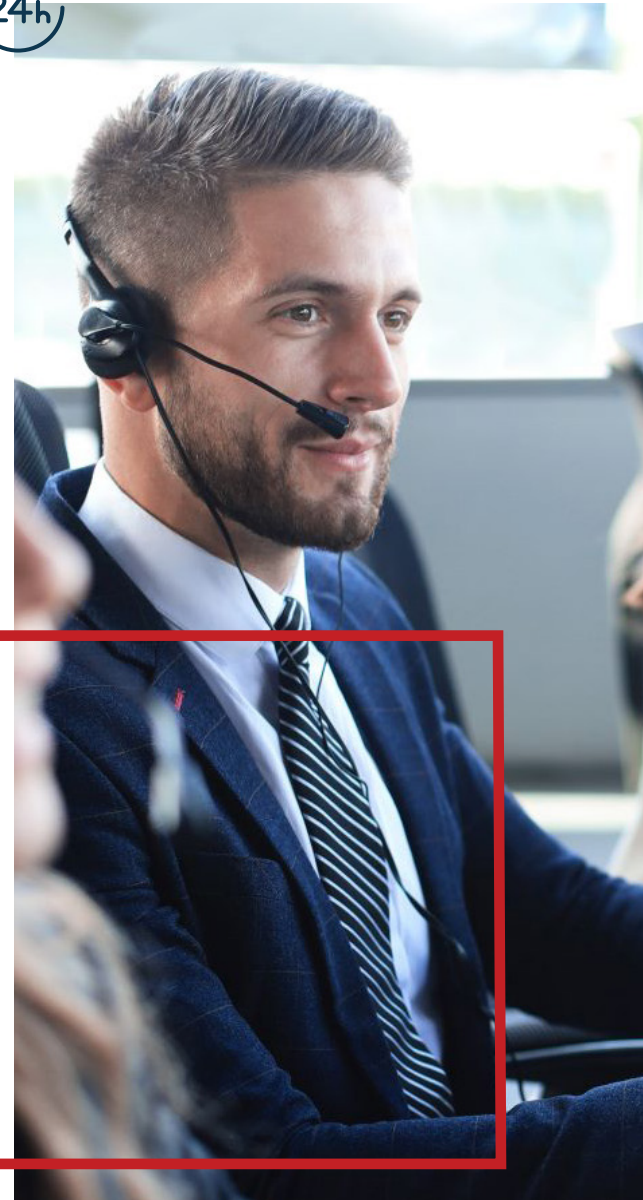
Nuestra experiencia nos permite garantizar un apoyo profesional jurídico y técnico para mejorar la gestión de la organización, la productividad y garantizar el pleno cumplimiento de las normas. Se realiza un seguimiento de cada organización teniendo en cuenta sus especificidades para ofrecer las soluciones más adecuadas a sus características.

Áreas:

- **eProcurement**
- **Anticorrupción**
- **Whistleblowing**
- **Ingeniería de software**

# Servicio de asistencia y soporte

24h



Los servicios de Asistencia y Consultoría de DigitalPA son un pilar clave de su oferta, diseñados para responder de manera rápida y completa a las necesidades de los Clientes.

El Help Center de DigitalPA, el núcleo del servicio, ofrece Asistencia, Soporte y Consultoría a través de equipos calificados y especializados, capaces de garantizar un alto nivel de satisfacción.

Nuestro Help Center, disponible en un portal dedicado, actúa como un ecosistema digital donde los usuarios pueden consultar recursos útiles para el uso óptimo del software y obtener respuestas a sus preguntas a través de Digito, el asistente virtual basado en inteligencia artificial.

El portal también permite enviar reportes o solicitudes de soporte mediante un sistema de tickets, que nuestros consultores gestionan respetando los plazos establecidos en los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).

Con un modelo eficiente y tecnologías avanzadas, DigitalPA asegura soluciones rápidas y personalizadas, consolidándose como un socio confiable y proactivo para sus Clientes.

## Canales de Asistencia



### Portal de asistencia

Clasificación de los tickets con respecto a los diferentes niveles de prioridad según el problema en cuestión.



### Correo electrónico

Canales prioritarios notificados al cliente durante la contratación.



### Teléfono

Contacto directo con los consultores y técnicos de DigitalPA.



## La seguridad en el núcleo del software DigitalPA

DigitalPA ofrece los más altos niveles de seguridad y cumplimiento de los datos. Todas las soluciones se suministran en SaaS y en la nube. La sólida infraestructura de servidores de alto rendimiento y las políticas de Business Continuity no solo garantizan la protección de los datos, sino también la disponibilidad del software en todo momento.



UPTIME

99,996%

tiempo medio de actividad en los últimos 3 años



### 5 Centros de Datos

200 servidores y un total de más de 2.000 terabytes almacenados



### Monitorización

24 horas al día, 365 días al año



### Recuperación de desastres

duplicación, copia de seguridad y multiplicidad de datos



### Innovación constante

Implementación periódica de la funcionalidad y la seguridad del software

PARTNER

ORACLE

aruba.it

aws

CSA cloud security alliance

Solicitar documentación sobre las Modalidades de entrega de software en SaaS



Plaza Catalunya, 1 - 4º - 08002 Barcelona

*sedes Italianas*

Cagliari • Sulmona • Milán • Roma

Tel. +34 911430077

info@digitalpa.es

**www.digitalpa.es**