

Catálogo

software y servicios



Fiabilidad y experiencia al servicio de la innovación

Indice

04/ **Intro**

06/ **Canal Denuncias Whistleblowing**

Principales características
Seguridad y Certificaciones
Aplicación móvil

10/ **Online Procurement**

Características generales
Sistema de integración
Procedimientos de seguridad

12/ **SafeRisk**

Principales características

14/ **Extranet**



La atención a las necesidades del cliente ha sido siempre el objetivo de **DigitalPA**.

Al confiar en DigitalPA, las Administraciones Públicas y las Empresas eligen estándares técnicos y de consultoría de alta calidad, fruto de la sinergia entre expertos desarrolladores, gestores de proyectos, consultores jurídicos y otros muchos profesionales autorizados del sector.

Nuestros **objetivos** son los de nuestros clientes, a los que queremos acompañar en la plena realización de su potencial mediante el aumento de la eficacia, la comunicación y la racionalización de los gastos en pleno

cumplimiento de la normativa.

El **resultado** son soluciones de software con una interfaz sencilla, intuitiva y accesible que esconden un alma sofisticada, altamente tecnológica e innovadora.

Ponemos nuestra profesionalidad a su disposición, ofreciéndole no sólo una selección de software, sino también una amplia variedad de servicios integrales de apoyo y consultoría.

Seguridad y Fiabilidad

DigitalPA ofrece los más altos niveles de seguridad de datos y cumplimiento de la normativa.

Todas las soluciones se entregan en modalidad SaaS y Cloud.

La sólida infraestructura de servidores de alto rendimiento y las políticas de Business Continuity garantizan la protección de los datos y garantizan, además, la disponibilidad del software en todo momento.

 **UPTIME del 99,996%**
tiempo medio de actividad en los últimos 3 años



3 Data Centers
para un total de más de 1.000 terabytes almacenados



Monitorización
24 horas al día
365 días al año



Business Continuity
replicación de datos, backup y redundancia para garantizar la continuidad de la actividad



Innovación Constante
Implementación periódica de nuevas funcionalidades y optimización de la seguridad del software

Soporte y formación



3
Equipo de Asistencia especializada



20
Consultores especializados en Procurement y Compliance



3
Canales de Help Desk con diferentes prioridades



Formación certificada
para obtener el máximo provecho del software



Manuales y videoguías
para ser guiado paso a paso en el uso del software



Cursos y Webinar
eventos gratuitos y cursos para diferentes sectores empresariales

Certificaciones



Calidad



Seguridad de la información



Business Continuity



Gestión de Compliance



Anticorrupción



Canal Denuncias WHISTLEBLOWING

www.whistleblowing.software

El software **Canal Denuncias - Whistleblowing** permite realizar denuncias con garantía de extrema confidencialidad.

El sistema, que **cumple las normas internacionales**, permite una auditoría completa de todos los informes de los empleados y de terceros



Accesible
y multidispositivo
(pc, tableta, smartphone)



Seguro
cifrado asimétrico del
contenido del texto y de
los archivos adjuntos



Configurable
personalización de
roles, formularios de
denuncia, modalidades de
denuncia y contenido de la
información

La plataforma
desarrollada para
cumplir con los
más altos requisitos
de seguridad y
privacidad

de acuerdo con la legislación
nacional y europea



Características principales

Modalidad de denuncia

Proceso de registro separado del proceso de denuncia y posibilidad de gestionar las denuncias de los usuarios no registrados



Roles

Capacidad para interactuar con terceros que no sean el Whistleblower y el Responsable



Automatismos

Asignación automática a los Responsables de denuncias por categoría de ilícito



Privacidad

Acceso regulado por el GDPR (Reglamento Europeo 679/2016)



Estadísticas y registro

Amplias estadísticas y registros del sistema que rastrean de forma anónima todas las operaciones realizadas en la plataforma



Calendario de eventos

Calendario de eventos y recordatorio de plazos



Multiusuario y multilingüe

Versión disponible para grupos de empresas y posibilidad de utilizar la plataforma en otros idiomas





Cifrado asimétrico de contenidos de texto y archivos adjuntos

El cifrado no requiere ninguna acción específica por parte del Responsable o del Denunciante, ni tampoco requiere ninguna acción por parte de los administradores del sistema.

El sistema criptográfico garantiza que los mensajes y sus anexos sólo puedan ser leídos por el remitente y el destinatario mediante la coincidencia de la clave criptográfica pública y privada.



Canal Denuncias Whistleblowing cumple con la **obtención de certificaciones** por parte de la empresa que lo adopta



Gestión de
Anticorrupción



Gestión del
Whistleblowing



Gestión del
Compliance

La plataforma también permite el acceso y la gestión de los datos de acuerdo con el marco normativo local, en lo que respecta, por ejemplo, a los tipos de denuncia.

App Whistleblowing

Whistleblowing también incluye una aplicación móvil dedicada a los denunciantes para la transmisión y el seguimiento de las denuncias, en pleno cumplimiento de la normativa vigente y de los más estrictos protocolos de seguridad.



Denuncias por escrito y verbales



Autenticación de dos factores para acceder a la aplicación



Acceso a la zona de denuncias reservada a los empleados y colaboradores



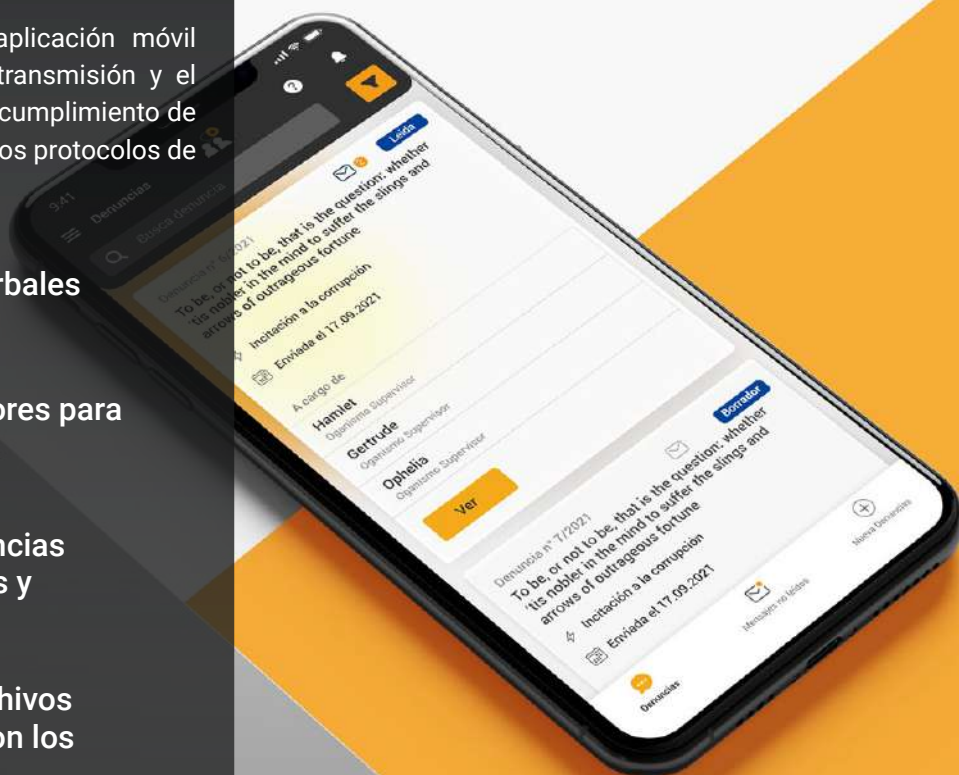
Posibilidad de insertar archivos adjuntos y comunicarse con los Responsables



Notificaciones configurables



Descarga gratuita para iOS y Android



Canal Denuncias Whistleblowing está diseñado según los principios de **privacy by design** y **privacy by default**.



Gestión de riesgos para empresas con modelos de organización y gestión específicos

La solución de software de gestión de riesgos, específica para las empresas sujetas a modelos de organización y gestión específicos, permite digitalizar los procesos, facilitar y acelerar la preparación del mapeo de las áreas de riesgo ilícito y la redacción de la documentación obligatoria, que garantiza la trazabilidad de la evaluación del riesgo y la identificación de las medidas para combatirlo, tal como exige la ley.

[Más información en pág. 12](#)

ONLINE PROCUREMENT

www.onlineprocurement.com

Online Procurement es la suite dedicada al e-Procurement empresarial, desarrollada para optimizar y monitorizar el gasto y el cumplimiento durante todo el ciclo de compra.

Al usar la plataforma, los Buyer pueden aumentar la eficiencia de los procesos de compra, lo que resulta en un mayor control del gasto, colaboración con los proveedores y mitigación de riesgos.

Principales Características

Flexibilidad

Suite modular y escalable que permite una introducción gradual en línea con las prioridades empresariales de PYMES y grandes empresas.

Solución para las pyme



PROFESSIONAL

Solución para grandes empresas



ENTERPRISE

Puesta en marcha rápida

La solución, cosida a las necesidades de los diferentes sectores, se caracteriza por unos tiempos de activación entre los más rápidos del mercado: definición del proyecto, solución Blueprint, pruebas, formación y GO Live en pocas semanas.

Comunicación optimizada

Área centralizada para la comunicación Comprador/Proveedores y sistema de mensajería interna para permitir el intercambio completo de información entre todas las figuras involucradas en el proceso de compra y no solo.

Visibilidad del gasto en tiempo real

Gráficos e report exportables sobre proveedores y procedimientos gestionados que permiten identificar inmediatamente los márgenes de ahorro, alcanzar más fácilmente los objetivos de gestión de costes y desarrollar estrategias de compra eficaces.

Integración ERP e interoperabilidad

Interfaz nativa con los softwares ERP más populares del mundo empresarial, como SAP, y con una amplia gama de servicios de terceros a través de API, servicios web y inicio de sesión único: sistemas de facturación electrónica y firma digital, software de registro y muchos más. También diseñamos integraciones personalizadas, diseñadas según las necesidades del cliente individual.

Security First

Suite entregada en modo SaaS y Cloud que garantiza la máxima protección de las informaciones, garantizada por certificaciones internacionales como ISO 9001 e ISO 27001. SLA de alto nivel y UPTIME garantizado del 99,996%.

Todos los módulos están diseñados para satisfacer las necesidades de su empresa

Spend Management

Reúna las necesidades empresariales, desarrolle y supervise estrategias de compra para lograr una planificación de compras efectiva y reducir los costos generales de gestión.

Supplier Management

Gestione la cualificación de los proveedores a través de formularios personalizados, evalúe el rendimiento y comuníquese de manera eficiente para establecer colaboraciones valiosas.

e-Sourcing

Optimice los eventos de sourcing: defina los criterios de evaluación y aproveche los automatismos de comparación para relevar las ofertas más ventajosas.

e-Catalog

Simplifica las compras a través del motor de búsqueda integrado, compara listas de precios y fichas de productos, y añade a tu carrito.

Contract Management

Cree contratos automáticamente a través de plantillas predefinidas, supervise la ejecución y evalúe el rendimiento con listas de comprobación y cuestionarios.

Invoice Management

Obtenga una visión centralizada y actualizada en tiempo real de toda la contabilidad pasiva de su red de proveedores, concilie rápidamente facturas y pedidos, y monitorea la puntualidad y la corrección de los pagos para un cumplimiento perfecto.

Buyer & Supplier Risk Management

Identifique y reduzca los riesgos asociados a los procesos de compra de la empresa: gracias a la supervisión continua, a los reports y un plan de acción a medida, será posible fortalecer la cadena de suministro y proteger a la empresa de imprevistos costosos.





SAFERISK
RISK & COMPLIANCE MANAGEMENT

www.saferiskmanagement.com

La plataforma **SafeRisk** permite a las empresas analizar y mitigar los riesgos, protegiendo su negocio y garantizando el máximo nivel de compliance. Gracias a un nuevo sistema innovador, la empresa puede implementar la gestión de riesgos utilizando un software guiado que simplifica la gestión de riesgos en todos los aspectos: financiero, operativo, legal y de seguros.

SafeRisk te guía en la recopilación de datos, análisis de riesgos, cumplimiento normativo, cooperación entre los miembros del equipo business continuity, planes de seguros, gestión de incidencias y mucho más.

En 20 años de experiencia hemos desarrollado un algoritmo que trabaja en **innumerables situaciones de riesgo, analizadas con miles de preguntas, soluciones y acciones y que devuelve una imagen objetiva del estado de la empresa.**

Proteja a su business

Evalúe los riesgos empresariales a través de cuestionarios específicos

Protéjase con las acciones sugeridas por SafeRisk

Ahorre eligiendo la mejor manera de invertir

Comunicación rápida

El sistema facilita la colaboración entre las funciones empresariales y entre las sedes de toda la empresa gracias a un sistema de mensajería instantánea.

Datos siempre actualizados

Las funciones de la empresa monitorean el estado de riesgo en tiempo real con Análisis, Report y set de acciones.

Proceso intuitivo

El proceso de gestión es un fluido workflow para el que Timing & Budgeting están optimizados.

Datos a seguros

La plataforma cloud-based está construida con sistemas de seguridad certificados que protegen sus datos.

Optimización de la gestión de riesgos:

SafeRisk reduce los costes y aumenta la eficacia de las actividades

Manuales Y Formación

Los manuales dirigidos guían al usuario en la gestión de Enterprise Risk, analizando problemas y soluciones.



Report detallados

El análisis de los sectores de riesgo genera report detallados y compartidos entre el equipo de trabajo para una mayor conciencia global.



Valores y estimaciones

El software ayuda a identificar máximos, franquicias y estimaciones preventivas, útiles para la valorización financiera y de seguros.



Soporte 24/7

En caso de necesidad, herramientas como Live-Chat y correo electrónico de emergencia siempre están activos.



ExtraNet

Mejora la colaboración empresarial y aumenta la eficiencia del proceso

Extranet es la aplicación que hace más eficientes los procesos empresariales mediante una comunicación altamente eficaz que limita el malgasto y libera recursos.

Una forma sencilla de gestionar las tareas, garantizando el cumplimiento de los plazos y el control total de los procesos empresariales.

Interconecte ubicaciones, departamentos y cifras individuales para optimizar al máximo la comunicación interna.



Mucho más que una simple intranet

Áreas de acción y funcionalidades específicas

PRODUCTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN

Acceso único

Replique su modelo organizativo: cree el organigrama, gestione los registros del personal y asocie funciones y permisos para el ingreso a las plataformas, a través de un único punto de acceso.



Gestor de tareas

Asigne tareas, clasifíquelas entre el personal y compruebe el progreso para una mejor organización del trabajo y división de las actividades.



ORGANIZACIÓN Y RECORDATORIOS.....

Agenda y Citas

Aproveche el potencial de los calendarios personales y agendas compartidas, no se pierda los eventos y reuniones gracias al sistema de notificaciones. Utilice el módulo integrado para gestionar la reserva de citas con las oficinas de la empresa.



Calendario

Envíe alertas y mensajes importantes a través de notificaciones push en el móvil y por correo electrónico a usuarios individuales, equipos o a toda la organización con un solo clic.



COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO

Mensajes y Agenda

Intercambie información con la agenda interna de contactos sin tener que utilizar el correo electrónico.



Chat

Envíe mensajes instantáneos y cree equipos de trabajo para mejorar la colaboración y el intercambio de información.





DigitalPA

Plaza de Catalunya, 1 - 4º, 08002 Barcelona

Oficinas italianas: Cagliari | Sulmona | Milano | Roma



Tel. +34 934 451 787
info@digitalpa.es

www.digitalpa.es